

Como descargar y poner en marcha programa para que me den soporte remoto.

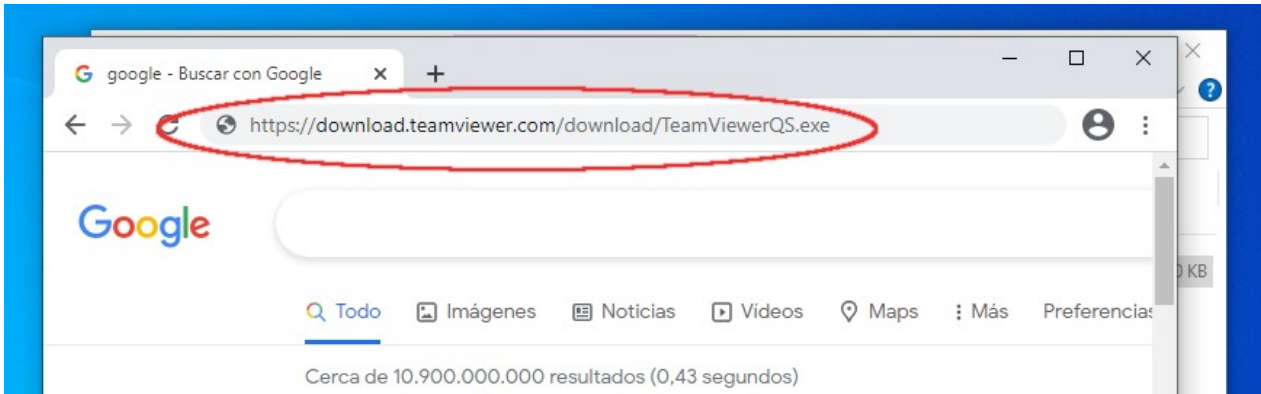
1- **Abrir el navegador** que utiliza habitualmente para navegar en internet: *google chrome, Mozilla Firefox, Ms Edge, etc..*

2- **Descargar el programa**

Opción 1 - Directa usando la dirección de descarga:

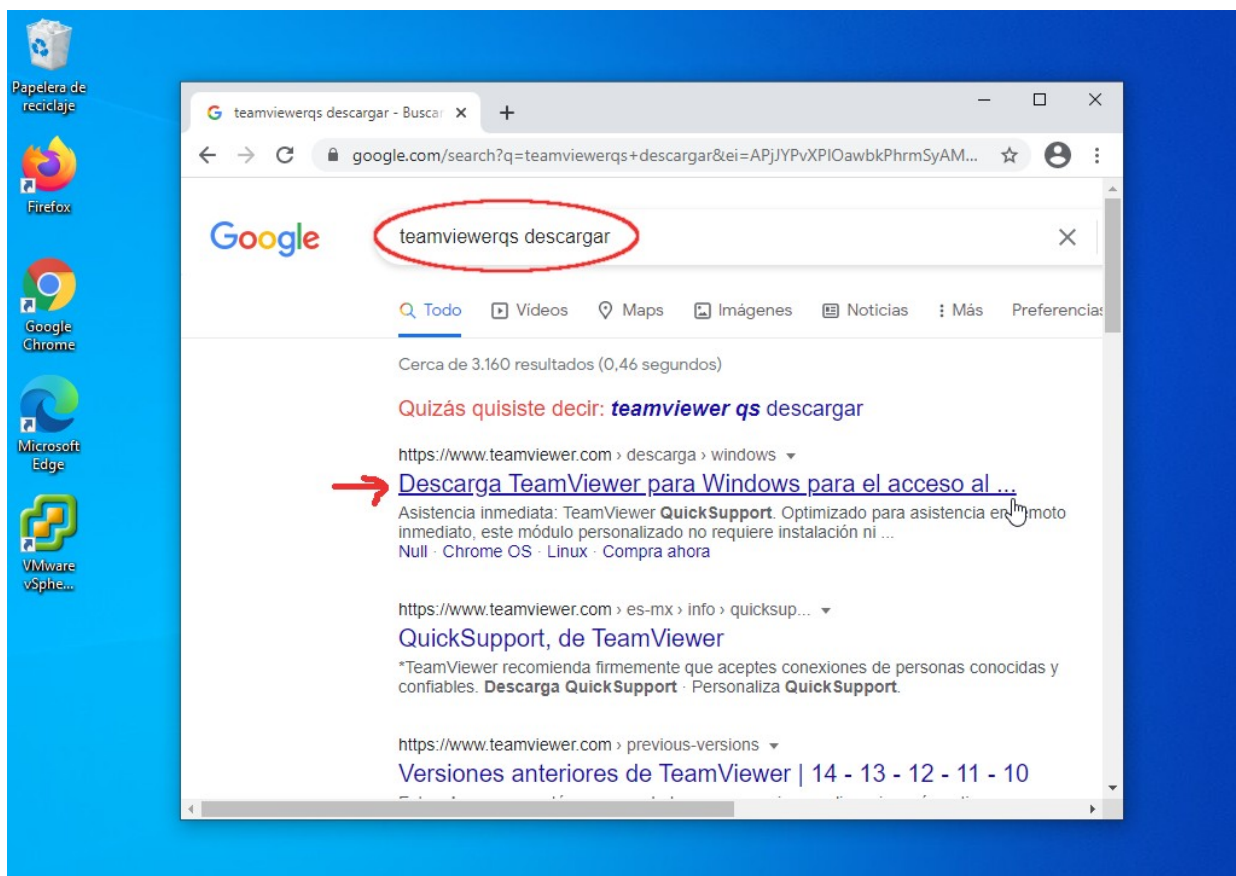
Copiar en la barra de direcciones del navegador:

<https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe> y dar ENTER:

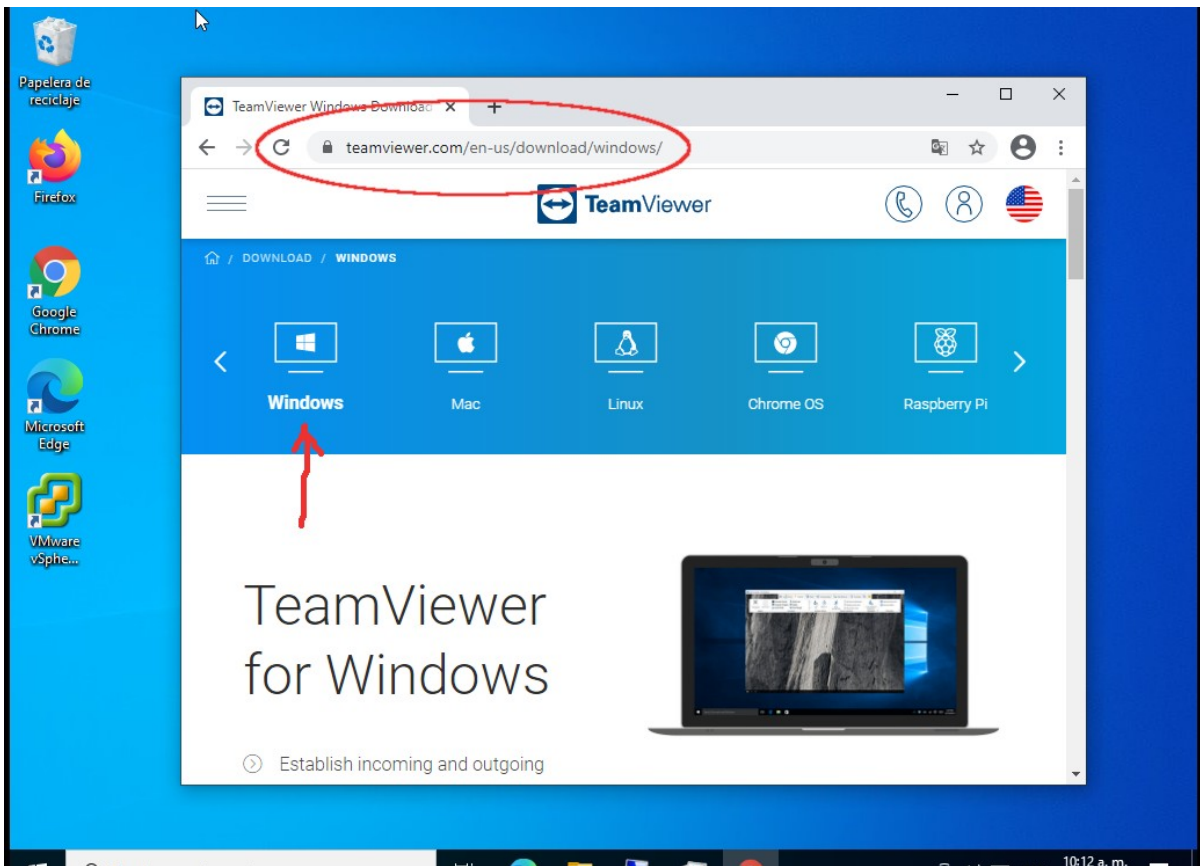


Opción 2 - Indirecta mediante búsqueda:

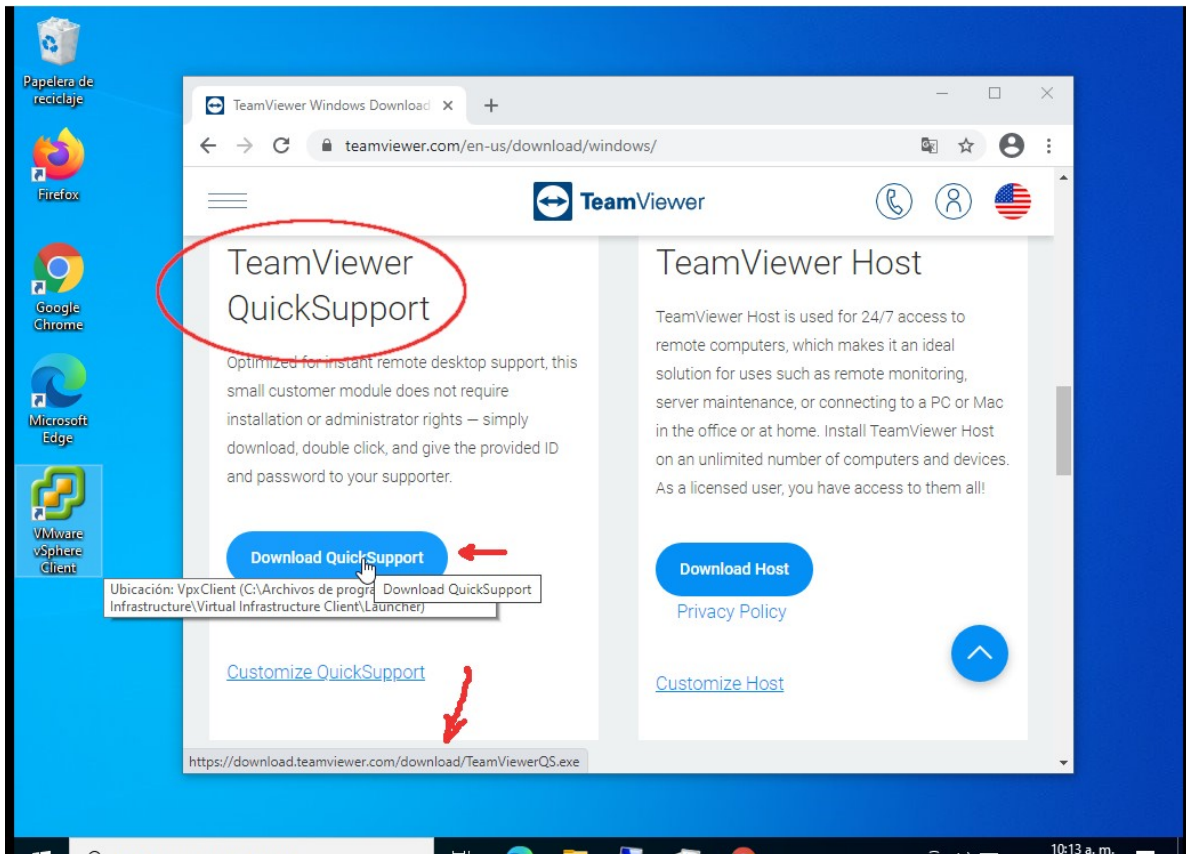
- Tipear en campo de búsqueda del navegador: *teamviewerqs descargar* y dar ENTER.
- Entre los resultados de la búsqueda ir al marcado con la flecha y darle clic al enlace.



c) Aparecerá el sitio de descarga que debe estar seleccionado el monitorcito con el símbolo de Windows.



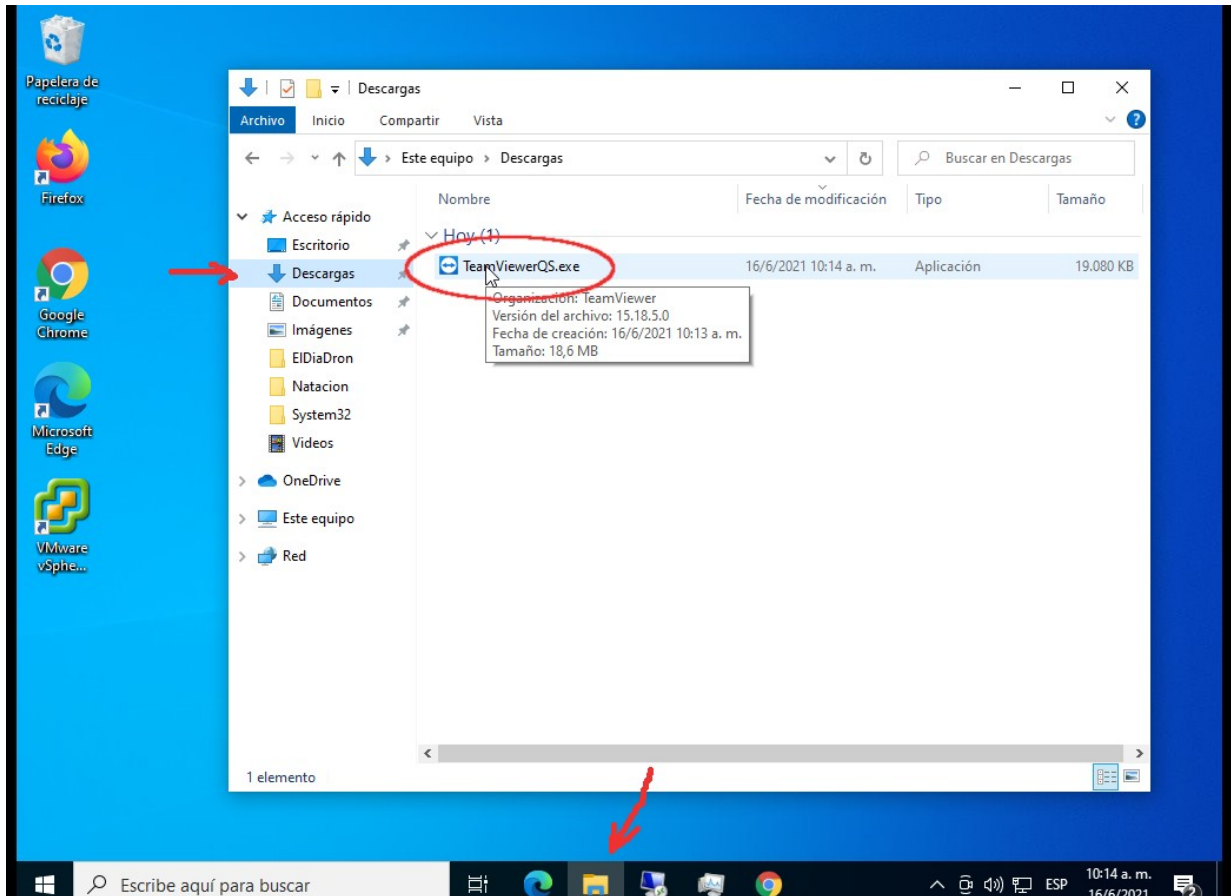
d) Bajamos dentro de la pagina hasta encontrar: TeamViewer QuickSupport y hacemos clic sobre el botón azul: Download QuickSupport para comenzar la descarga



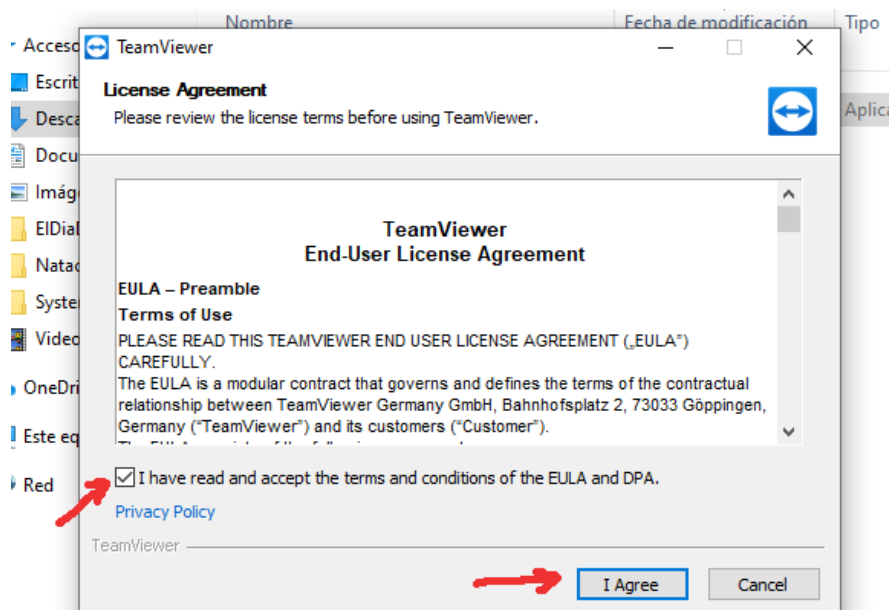
Fin Opción 2

3- Ejecución del programa de asistencia remota:

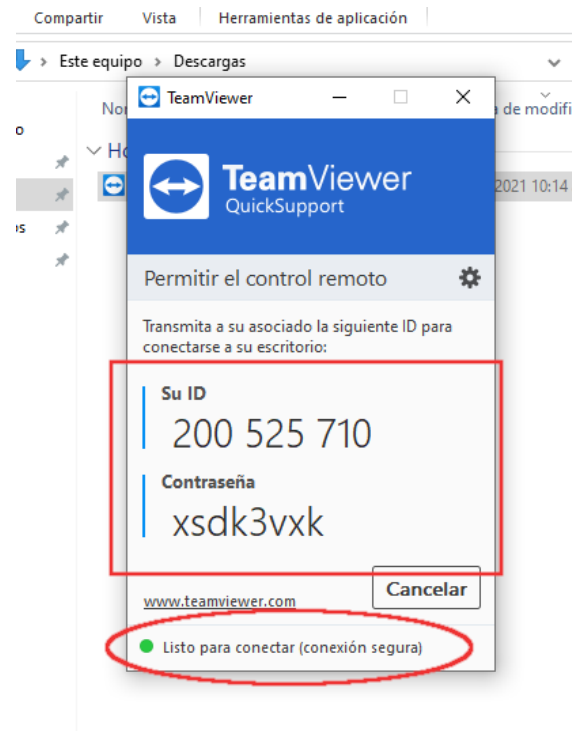
a) Una vez haya finalizado la descarga, abrimos el explorador de windows y vamos a la carpeta de Descargas y hacer doble clic sobre TeamViewerQS.exe



b) Nos pedirá que aceptemos las condiciones de uso, previo debemos tildar que las hemos leído



c) Al hacer clic en *I Agree* nos abrirá una venta y después de un rato nos aparecerá el ID y contraseña que debemos pasar a la otra parte para que pueda acceder a nuestra PC que podemos hacer con una foto por whatsapp



d) Si todo anduvo bien, la contraparte podrá ingresar a nuestro equipo.